

# 中国高等教育学会后勤管理分会 十届三次理事会工作报告

理事长 张柳华

各位理事：

现在，我向分会十届三次理事会报告工作，请予审议。

## 第一部分 2011年工作回顾

2011年是本届理事会组成后的第二年，面对深化推进高校后勤改革的迫切需求以及高校后勤发展的复杂形势，理事会在教育部发展规划司的指导下，在中国高等教育学会的领导下，继承和发扬分会的优良传统，紧密围绕促进高校后勤改革发展的主要任务和建设新型高校后勤保障体系的总体目标，认真落实《中国高等教育学会后勤管理分会2011年工作要点》，履行职责，开拓创新，在组织建设、理论研究、业务拓展、规范化管理等方面努力探索，初步形成了良好的工作局面。

一年来，我们主要做了以下工作：

**一、配合教育主管部门工作，为深化高校后勤改革、推动后勤科学发展发挥参谋助手作用**

**1. 建立与教育主管部门之间的互动工作机制。**一年来，分会始终围绕教育部的工作重点，按照发展规划司对高校后勤工作的总体要求，积极主动地配合开展各项工作。在此基础上，建立了与发展规划司（特别是高校后勤改革处）经常性的沟通、互动机制和工作例会制度。工作例会每月召开一次，主要由高校后勤改革处领导、分会理事长、常务副理事长、秘书长和驻京副秘书长参加，及时听取指导意见，沟通

相关信息，共同研究问题，对重大事项、重要活动进行集体决策。

**2. 协助做好有关文件的调研起草和宣传落实工作。**受教育部发展规划司委托，对《进一步深化高校后勤社会化改革工作的意见》进行前期调研和起草工作，在广泛征求意见的基础上，几易其稿，目前已形成草案文本。协助教育部发展规划司就《关于进一步做好高等学校学生食堂工作的意见》在全国范围内进行征求意见，提出修改建议。该文件出台后，认真收集、反馈各地各高校的落实情况。分会先后在北京、昆明组织召开贯彻文件精神的座谈会、交流研讨会，在沈阳组织召开“高校后勤服务企业学习五部委文件精神 建立行业自律机制座谈会”，对促进文件的落实，推动高校学生食堂长效机制的建立发挥了重要作用。

**3. 配合教育部推进高校后勤社会化改革。**4月15日，分会在湖南省长沙市召开了“2011年全国高校后勤改革发展推进工作交流研讨会”，朱宝铜处长就深化高校后勤改革、建设新型高校后勤保障体系做了工作部署，部分高校后勤领导和与会代表分享了他们在后勤改革发展中的新经验、新举措。5月12日，分会在安徽省合肥市承办了教育部发展规划司召开的“2011高校后勤改革座谈会”，鲁昕副部长发表重要讲话，对高校后勤改革发展进行总结分析和深刻阐述，对深化高校后勤改革、建立新型高校后勤保障体系做出了重要指示，使全国高校后勤系统进一步理清思路、明确任务，对进一步推进高校后勤社会化改革具有重要意义。

**4. 配合教育部、农业部开展“农校对接”工作。**5月，分会协助教育部发展规划司在上海市召开了“农校对接”试点工作座谈会。8月，协助教育部和农业部在山东省济南市成功举办了第二届全国“农校对接”洽谈会，圆满承办了大会开幕式和签约仪式的组织工作，高质量完成了500多名高校后勤系统代表的接待任务，成功举办了“‘农校对接’工作高峰论坛”，对开展“农校对接”的整体思路和运行机

制提出了许多具有开创性的建议。洽谈会期间，分会代表参加了教育部高校学生食堂工作座谈会，听取了教育部鲁昕副部长关于高校学生食堂工作的重要讲话。会后，分会对鲁部长的讲话进行了解读和宣传，对新学期进一步搞好高校学生食堂工作发挥了重要作用。分会还支持开展“农校对接中国行”活动和“中国农校对接服务网电子商务交易平台”的建设工作。为进一步加强“农校对接”工作，分会还专门设立了“农校对接”办公室，作为推进“农校对接”试点工作的组织依托和协调机构。

## **二、加强分会组织建设，为实现学术团体向行业组织过渡做出不懈努力**

**5. “中国教育后勤协会”的申办工作取得进展。**关于申请成立“中国教育后勤协会”的报告已获得教育部正式批准，并已递交至民政部。经过与民政部的多次沟通，得到了正式回复，明确了在整合教育部内部社团的基础上同意成立协会。目前教育部主管领导正在关注此项工作，将在近期有效推动协会的申办工作。

**6. 组织机构和队伍建设不断加强。**根据事业发展需要，不断健全分会秘书处的组织机构建设，增设了“发展研究中心”、“‘农校对接’办公室”等工作机构，开展相关领域的工作。积极争取北京高校的支持，配备了若干专职工作人员负责处理分会日常事务，保证了分会各项工作的有序推进。

**7. 完善分会组织规范化建设。**分会制定了印章管理、财务管理、出勤考核、发文签报、绩效考核等十余项规章制度，进一步完善了组织制度建设，以不断提高分会服务质量、工作绩效和专业化水平。按照《中国高等教育学会分支机构管理暂行办法》的要求和规定，分会加强了对专业部的管理，并作为秘书长工作例会的专题进行了研究，明确专业部发文实行“秘书处登记管理制度”，即收回各专业部印章，各专业部发文统一由秘书处编排，经有关领导审阅签发后，再由各专

业部印发。此项举措进一步推动了分会组织的规范化进程。

**三、认真开展课题研究，为破解后勤改革难题、开拓发展新局面做出积极贡献。**

**8. 完成了《高校后勤中长期改革发展规划纲要》的编制工作。**2010年4月，分会承担了教育部发展规划司下达的“新型高校后勤保障体系规划建设研究”课题任务，积极组织秘书处、中央教科所和部分高校后勤专家成立课题组。经过广泛调研和深入探讨，2011年年初，课题组完成了《高校后勤中长期改革发展规划纲要》的编制工作，上报教育部发展规划司。2011年3月，分会还承接了教育部发展规划司“新型高校后勤保障体系规划建设研究”分课题立项工作，全国高校后勤共设立了30个分课题组。在对各分课题进行中期检查中了解到，目前已形成了一批质量较高的研究成果。

**9. 启动了教育部发展规划司下达的系列课题研究项目。**2011年4月，分会承接并启动了教育部发展规划司“高校后勤主要业务领域中长期改革发展规划”课题研究任务，并在年底前完成了学生食堂、学生公寓、校园物业、节能、商贸和高校后勤信息化规划等主要业务领域中长期规划初稿，现在6个课题组全部完成分规划修改稿，现已报送主管领导审定。

**10. 开展了高校后勤专项工作的理论研究，并取得初步成果。**伙食管理专业部针对当前高校学生食堂工作的现状，开展了深入的专项理论研究，分别成立了《高校学生食堂饭菜价格平抑基金实施办法》、《高校学生食堂成本核算指导标准》等专项课题研讨组，进行重点研究，并于2012年1月正式下发了相关文件，以期对当前高校学生食堂工作起到一定的行业指导作用。学生公寓专业部多次开展学生公寓工作研讨会，研究《全国高校标准化学生公寓评价标准》等，现已形成草案。

**11. 加强了高校后勤行业组织发展和功能作用的理论研究。**2011

年12月，中国高等教育学会公布“十二五”规划课题立项通知，全国总共30个重点课题、160个一般课题。分会秘书长黎玖高申报的“高校后勤行业组织发展与功能作用的研究”通过专家评审，被确定为重点课题，对于加强后勤行业组织建设、充分发挥功能作用具有重要现实意义。

**四、举办多项交流、研讨、展示、培训等活动，为推进高校后勤事业发展发挥自身的组织优势。**

**12. 创新高校后勤干部培训方式。**5月23日—6月2日，由教育部发展规划司主办，分会承办的首期“高校后勤领导干部培训班”在国家教育行政学院举行，来自全国27个省、市、自治区的77名高校后勤处处长、后勤集团总经理参加培训。通过对高校后勤改革热点、难点问题的分析研讨和专家的精彩报告，开阔了后勤领导干部的视野，提高了后勤领导干部的业务素养。这不仅是一次高水平、专业化的培训，而且是一次具有里程碑意义的培训，标志着后勤领导干部培训工作即将进入教育部人才干部整体培训体系。

**13. 推进高校后勤信息化建设。**6月17日，分会在陕西省西安市举办了“全国高校后勤信息化建设现场交流研讨会暨全国高校后勤信息化建设推进工作委员会筹备会”，研讨交流了高校后勤信息化建设的发展规划与技术标准，现场考察学习了陕西师范大学后勤信息化管理平台 and 先进管理经验。12月，在北京邮电大学召开了“高校后勤信息化建设工作会议”，审议了信息化建设基本思路汇报，开展了“评选全国高校后勤信息化建设先进单位”活动。

**14. 加强高校后勤文化建设。**7月20日，分会在宁夏银川市举办了“全国高校后勤文化建设暑期交流研讨会”，结合现代大学精神、大学文化、大学理念，深入探讨高校后勤文化建设工作的热点、难点问题，总结交流近年来各地高校后勤文化建设工作经验，为新时期推进高校后勤文化建设拓展了新思路。

**15. 举办高校后勤热点问题交流研讨活动。**8月15日，分会在新疆乌鲁木齐市举办了“高校后勤成本与价格管理创新（2011）暑期高峰论坛”。为了从制度设计和政策措施的视角，探讨“公益性投入与市场化运营相结合”、完善“公益性”成本分担机制、强化成本核算与价格控制、健全财务管理制度等方面的有效措施，会议通过专家报告、专题演讲和横向交流，取得了显著成效，对研究解决当前面对的突出矛盾、建立高校后勤长效运行机制产生了积极影响。

**16. 召开表彰大会，举办教育后勤设施服务展。**12月8日—10日，分会在广东省东莞市召开了“全国高校后勤十年社会化改革表彰大会”，来自全国高校后勤系统1600余人和企业界代表300余人参加了大会，会议对309所高校和136家服务企业给予了表彰，并制作出版《全国高校后勤十年社会化改革先进院校风采集》(DVD版)和《2011全国高校后勤优秀服务企业名录》，对总结高校后勤十年社会化改革成果、凝聚高校后勤力量起到了巨大的推动作用。同期，会议还举办了“首届全国教育后勤设施装备及服务展览会”，100余家优秀后勤服务企业参加了此次展览会，为推进社会资源的整合利用，建立与知名企业、后勤相关产业的战略合作伙伴关系，为高校后勤事业可持续发展开辟了更大空间。

**五、积极支持各部门开展工作，为推进高校后勤专业领域工作创新做出有益探索**

**17. 加强对专业部和“两刊一站”的指导与协调。**各专业部是后勤管理分会的有机组成部分，是后勤管理分会推进行业管理的重要途径。一年来，后勤管理分会逐步加强对各专业部的管理，规范各专业部社团活动行为，增强了各专业部的凝聚力。与此同时，积极支持各专业部充分发挥行业优势，开展各项工作，为提升高校后勤系统的专业化、规范化水平做出了有益探索。

“两刊一站”（《高校后勤研究》、《高校后勤参考》和中国院校后

勤信息网合称“两刊一站”)是后勤管理分会的重要舆论阵地,。首先将原《中国高校后勤通讯》与原《中国院校后勤信息》(中国院校后勤信息网会员刊物)进行合并,创办《高校后勤参考》(月刊),并从2011年1月起正式出刊,以开阔的视野和密集资讯受到了全国高校后勤同仁的高度关注,订户数较往年有所增加,读者人数和办刊质量明显提高。

《高校后勤研究》扩大和调整了编委会和编辑部成员,加强了与教育主管部门和后勤管理分会的联系与沟通,扩大了知名度和影响力,在分会的支持下,克服各种困难,使2011年的征订量有所提升,还与多家企业签订了信息宣传合约,在一定程度上缓解了杂志社的资金困境,办刊水平明显提高,高质量文章有所增加。

“中国院校后勤信息网”依靠灵活机制和高效运行,不断扩大信息采集量、提高时效性和信息服务质量,还接受教育主管部门和分会的委托,积极参与重要文件调研起草和课题研究工作,广泛搜集整理重要信息,为领导决策提供信息参考。在分会的主导下,12月12日,“两刊一站”和分会秘书处发展研究中心在福建省厦门市联合召开了信息宣传与理论研究年会,力求使信息宣传与理论研究工作实现资源共享,紧密结合,相互促进,多出成果。会议收到良好效果,对进一步加强高校后勤信息宣传和理论研究工作起到了积极推动作用。

**18. 推动各专业部的工作创新。**一年来,各专业部在教育主管部门的指导下,在分会理事会的领导下,开展了卓有成效的工作。

伙食管理专业部积极参与了教育部等五部委《关于进一步加强高校学生食堂工作的意见》的文件起草工作,圆满完成了教育部关于高校学生食堂伙食成本增长情况的调研工作,为党中央、国务院及教育部等有关部门决策提供了第一手的资料和依据,为高校领导和同行掌握情况,有效地开展工作提供了重要的参考。6月,在海南省三亚市成功召开了“中国高校伙食物资联合采购中心”成立大会,为全国高

校后勤餐饮实体提供指导和服务，建立高校餐饮物资采购工作者联系的桥梁和纽带。12月，在广东省广州市召开了伙专部2011年年会，学习贯彻教育部等五部委《关于进一步加强高校学生食堂工作的意见》的文件精神，并研讨《高校伙食管理中长期改革发展规划》等文件。

学生公寓管理专业部认真组织开展多种形式的交流研讨、成果展示和评比先进活动。在教育主管部门指导下，举办了“2011年全国高校学生公寓管理创新论坛暨行业规范与质量标准体系建设业务研讨班”。11月5日—6日，在广东省深圳市举办了“学生公寓专业部2011年年会暨第二届全国高校学生公寓文化建设成果展示交流会”。这些活动对推进全国高校开展标准化学生公寓创建活动、提高学生公寓管理水平起到了积极作用。

思想政治工作专业部结合纪念建党90周年，开展了“高校后勤党建与思想文化建设”为主题的交流研讨活动，与全国中文核心期刊《学校党建与思想教育》和“中国院校后勤信息网”联合开展了优秀论文征集评选活动，并出版专刊，为推进高校后勤党建工作和思想文化建设做出了积极贡献。

物业管理专业部积极开展高校物业管理领域的工作交流和理论研讨，认真研究编制《高校物业管理中长期改革发展规划》，目前初稿已经形成。6月，在山东省青岛市举办了“全国高校物业安全管理研讨班和应急预案征集评比活动”，对促进高校物业企业（实体）强化安全管理制度和落实防范措施，提高突发事件应对能力发挥了积极作用。

商贸管理专业部积极探索具有高校特色的校园商贸服务新模式，紧密围绕教育超市建设这一中心任务，持续开展样板店评审工作，举办教育超市骨干培训和样板店建设交流研讨活动，推动管理与服务水平不断提高。同时，还积极组织专门课题组，开展《高校商贸中长期改革发展规划》的调研起草工作，目前初稿已经形成。



房地产管理专业部紧紧围绕高校住房改革、公用房管理、经济适用房开发建设、周转性教师公寓管理等热点问题，组织同行进行调查研究，为探索我国高校房地产资源管理、开发、利用的新途径、新模式发挥了重要作用，有力地促进了全国高校的房地产管理水平的提升。

旅游接待专业部大力推进“高校主题文化酒店”建设，进一步整合高校接待资源，打造品牌优势和行业特色。7月，在黑龙江省哈尔滨市举办了“全国高校旅行接待精细化管理与服务现场会”，12月，组织了“2011年度全国高校旅行接待服务先进单位”的评选工作，为提升高校接待服务产业的服务质量和管理水平，推动高校后勤服务领域体制机制创新奠定了良好的基础。

“全国高校节能联盟”继续以“十百千万工程”为中心，推动高校节能工作，促进“节约后勤”建设。6月10—12日，在北京召开了“国家节能政策宣讲会暨全国高校节能联盟年会”，表彰全国高校节能管理先进院校；积极遴选先进节能技术和设备在高校推广；10月，在山东省青岛市举行了第二期“全国高校节能管理师培训班”，培训节能专业人才；协助主管部门开展节约型校园评选工作；支持和协助各省、市、自治区高校后勤研究会（协会）成立高校节能专业机构。此外，还举办了“元晖LED杯点亮高校节能征文活动”，并于12月在广东省深圳市召开了“全国高校节能经验交流会暨表彰会”。

各专业委员会工作丰富多彩、卓有成效，专业化、标准化建设更是特点、优势。

过去一年的成绩来之不易，充分显示了高校后勤系统的组织性、规范性，展示了高校后勤工作的多元性、创造性，增强了高校后勤集体的自豪感、凝聚力。这是集体决策的结晶，是团结协作的成果，是高效实干的见证。

我代表分会理事会，向分会秘书处表示诚挚的感谢，向分会各专业部、“两刊一站”表示诚挚的感谢，向教育部和中国高等教育学会

表示诚挚的感谢，向所有关心和支持高校后勤事业发展的单位、组织和朋友们，表示诚挚的感谢！

我们也清醒地认识到，高校后勤改革是一项长期艰巨的任务，我们仍将不断面临新的困难和挑战。主要是：高校后勤服务主体的多元化促进高校后勤工作的专业化要求不断提升，管理的标准化、规范化的难度不断增强；高校后勤实体与社会服务企业之间的竞争日趋加强，高校后勤市场准入缺乏指导、监督；高校后勤发展存在不均衡现象，深化改革难度增强等。

作为引领行业发展的社会团体，分会工作仍存在一些缺点和不足，不适应后勤行业发展需要，协会申办进程缓慢，行业指导工作不够专业化，国际交流合作推动有限，组织规范建设有待加强等。

我们一定继续发扬为全国后勤系统提供服务、多办实事的优良传统，切实解决存在的问题，努力把各项工作做好，扎实推进，开拓创新，不辜负高校后勤同仁的信任。

## **第二部分 2012 年工作任务**

2012 年是我国经济社会发展进程中具有特殊重要意义的一年，是实施“十二五”规划承上启下的重要一年，是迎接党的十八大胜利召开的重要一年，是落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要》攻坚克难、初见成效的一年。我们要分析新形势、新情况、新问题，在教育部发展规划司的指导下，在中国高等教育学会的领导下，扎实推进各项工作，总体思路是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，推进行业协会的建立和发展，加快行业专业化、标准化、规范化研究和建设进程，发挥行业组织“提供服务、反映诉求、规范行为”的功能和作用，进一步深化高校后勤社会化改革，加快建立新型高校后勤保障体系，努力开创高校后勤事业

科学发展新局面，以实际行动迎接党的十八大胜利召开。

**一、认真贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要》，学习宣传党的十八大精神，发挥桥梁纽带作用，推进深化高校后勤社会化改革。**

1. 深入学习贯彻党在新时期的各项方针、政策，结合《国家中长期教育改革和发展规划纲要》和《2012年教育部工作要点》，进一步深化高校后勤社会化改革。明确改革的目标、任务和要求，总结经验、探索途径。结合适逢党的十八大召开之际，认真学习、研究、贯彻党的最新方针、政策，以指导全国高校后勤系统工作。

2. 协助做好教育部等五部委《关于进一步加强高等学校学生食堂工作的意见》（下称《意见》）的落实工作。认真学习《意见》精神，积极主动配合教育部开展形式多样的宣传、调研、监督工作。积极搜集各地、各高校关于落实《意见》的基本情况、重要举措、实施方案、规章制度、经验体会和《意见》落实过程中遇到的问题、意见、建议，分析梳理存在的问题和突出矛盾，及时研究对策，向教育主管部门反映实际情况并提出对策建议，以推动《意见》贯彻落实。

3. 积极参与教育部《关于加强高等学校学生公寓工作的意见》的调研起草工作。协调、支持学生公寓专业部，组织有关专家，开展广泛调研和深入研究，为文件起草工作献计献策，提供典型案例和参考信息，开展专题研讨会，确保文件调研和起草工作顺利进行。力争六月份之前形成征求意见稿，供教育部参考。

**二、加强和完善组织建设，规范组织管理，推进分会从学术团体向行业协会的稳步转型**

4. 进一步加强分会组织规范化管理和对各专业部的指导工作。结合工作实际，在原有工作制度的基础上，制定或修改规章制度，并根据《社会团体分支机构、代表机构登记办法》和《中国高等教育学会分支机构管理暂行办法》，不断完善组织管理，特别是加强对各专业

部的指导和管理工作。不断完善分会议事规则和决策程序,实现规范、公平、透明。

**5. 切实推进“中国教育后勤协会”的申办和组织准备工作。**成立“中国教育后勤协会”是关系到高校后勤改革和事业发展的一件大事,将适时成立“筹备工作委员会”,一方面积极调动各方力量,与教育部、民政部紧密配合,进一步加快协会的申办进程;一方面积极开展调研和交流活动,研究制定协会的组织架构、体制机制和规章制度等,以确保组织的顺利转型。

**6. 积极推进省级高校后勤行业协会的建设和发展。**加强对各省、市、自治区高校后勤研究会向行业组织转型的指导和帮助,研究区域性高校后勤行业组织发挥作用、履行职能的途径和方式,充分发挥其在搭建市场平台、促进资源整合、维护市场秩序、行业规范自律、反映行业诉求、协调利益关系、促进校园和谐稳定等方面的重要作用。

**7. 稳步推进《高校后勤研究》的改制工作。**根据国家新闻出版总署《中央关于深化文化体制改革若干重大问题的决定》的要求,理清《高校后勤研究》的各项工作,与中国高等教育学会进行积极协调,并取得教育部发展规划司的支持,顺利完成《高校后勤研究》的改制工作,明确报刊社职责、定位和责任,理顺主管主办、资本、产权、责任主体等的关系,确保其健康、稳定发展。

**三、积极开展后勤理论研究,强化高校后勤基础工作,加快专业化、规范化、标准化建设进程**

**8. 按时完成教育部发展规划司下达的课题研究任务。**2012年上半年,争取将进一步修改后的《高校后勤中长期改革发展规划纲要》和《高校后勤主要业务领域中长期改革发展规划》予以印发,供全国高校后勤改革发展参考。按照教育部发展规划司“新型高校后勤保障体系规划建设研究”分课题立项要求,力争在2012年上半年完成结题验收。同时,在2012年,分会将根据高校后勤改革发展需要,就

行业建设、制度建设、队伍建设、文化建设等方面开展新课题申报立项工作。

**9. 以高校学生食堂工作为突破口,推进后勤公益性与市场运营的制度建设的理论研究。**深入研究和推进“公益性投入与市场化运营相结合”的制度设计、制度保障、政策措施和政府职能履行;研究高校后勤公益性服务对象、范围的界定,推动成本分担补偿机制、价格平抑和联动机制的建立;研究高校食堂、公寓、物业、能源管理运营成本核算、价格形成、效益评价的模式、标准和制度建设;探讨高校学生食堂和学生公寓运行成本与收费价格之间的矛盾及解决途径;研究和推进高校后勤市场准入、退出制度建设,加快完善和全面实施后勤服务项目的招投标制度建设。

**10. 加强后勤管理与服务的标准化建设与规范化建设的理论基础研究。**加紧研究制定全国性高校后勤服务保障能力和质量效益评价标准体系,建立保证高校后勤安全稳定运行、清廉高校管理和服务质量不断提升的长效机制。加强高校餐饮服务、原料采购、安全卫生、成本价格、监督管理等方面的管理规范,参考社会餐饮行业标准,制定高校食堂行业规范、技术标准。积极着手学生公寓、校园物业、节能减排、商贸服务、建筑维修、接待服务等业务领域标准化建设。

**四、认真履行高校后勤行业组织职能,做好分会日常工作,奠定高校后勤发展坚实基础**

**11. 积极开展交流、研讨、培训活动。**根据教育部对高校后勤工作的部署,针对高校后勤工作中的新情况、新问题,结合高校后勤工作的难点、热点问题,积极开展形式多样、内容丰富的主题交流和研讨活动。充分发挥行业领域优势,提供优质、高效的服务。继续加强高校后勤干部队伍的培训工作,与教育部积极协调,举办第二期“高校后勤管理干部培训班”,争取列入教育部人才干部整体培训体系。

**12. 认真做好信息宣传工作。**加强对“两刊一站”的管理和监督,

制定“两刊一站”信息宣传年度计划，做到各有所长、各有所专、各有所用、各有所为，发挥优势、特长和加强合作、优势互补，宣传高校后勤发展的最新动态、成功做法和经验，引领高校后勤发展的方向。

**13. 探索开展高校后勤国际交流与合作。**设立“中国高等教育学会后勤管理分会国际交流与合作办公室”，积极构建国际交流与合作的渠道，建立分会与境外高校后勤同行的联系，组织高校后勤管理人员出国（出境）考察学习，实现高校后勤国际交流活动的经常化、规范化和制度化。

## **五、推进开展重点工作，创建名牌活动，加速高校后勤行业转型升级**

**14. 持续推进高校节能工作。**继续以“十百千万工程”为中心，积极参与“国家节能周”活动，加强高校节能队伍的建设，研究制定高校节能规范化评价标准、节约型校园建设评价标准，做好先进节能技术和设备的遴选和推广工作，适时举办“2012 全国教育后勤设施装备及服务展览会”，依托展会宣传节能设施、节能技术、节能方案等，积极创建高校节能的品牌塑造，为打造“绿色后勤”奠定基础，探索生态性校园建设途径。

**15. 扎实推进“农校对接”工作。**以农校对接办公室牵头，积极探索“农校对接”新形式、新内容。支持和指导“中国农校对接服务网”的工作，支持农校对接电子商务平台的开发建设工作，进一步完善网络的功能和拓展信息渠道，加大宣传推广力度，研究建立供货商信用评价体系，在保证质量基础上，降低采购成本，规避责任风险，让学校和学生受益。认真总结经验，充分准备，广泛宣传，共同承办好教育部等部门主办的第三届全国“农校对接”洽谈会，实现多方共赢。

**16. 积极开展高校后勤信息化建设。**成立“高校后勤信息化建设推进工作委员会”，开展高校后勤信息化建设的研究，争取教育部社

科司等部门的项目立项；着实做好“高校后勤信息化建设先进院校和示范院校”的评审工作，加强高校后勤信息化建设的宣传报道，推广先进经验和借助于信息化的管理与服务系统，提高高校后勤管理服务的知识含量，提高后勤服务机械化、信息化水平，降低运行成本提供切实可行的示范性效果。

**17. 实施市场“主体培育”工程。**积极培育大批优秀的后勤市场主体和“准市场主体”，提高市场竞争力，为高校提供更多的选择机会。适时成立“高校后勤服务社会企业联盟（或委员会）”，加强后勤服务社会企业的行业自律，研究制定后勤服务社会企业的行业标准和规范，对学校认可、师生满意、诚实守信的后勤服务社会企业进行评比和表彰，培育后勤服务品牌企业和旗舰企业，探索建立后勤服务黑名单制度。

**18. 开展“文化后勤”建设工作。**推动高校后勤物质文化建设，打造具有高校特色、高品位的餐饮文化、公寓文化和环境文化等；促进高校后勤制度文化建设，实现服务管理制度创新；开展优秀“高校后勤人”的评比活动，培养以“三服务、两育人”为宗旨和以提高服务管理质量为主题的价值取向、服务理念、员工素质；建立学习型组织，提高后勤公信力，培育高绩效后勤文化；建设有利于协调化解矛盾，增强凝聚力的和谐后勤文化。

各位理事，在新的一年里，让我们团结一心、携手共进，满怀对高校后勤事业的信心，勇敢面对各种困难和挑战，开拓进取，努力奋进，扎实工作，勇于创新，为建设新型高校后勤保障体系贡献力量，以实际行动向党的十八大献礼！